



Sektion Zürich

Touring Club Schweiz
Geissbühlstrasse 24/26
8604 Volketswil

+41 58 827 17 17
verkehrssicherheit@tcs.ch
tcs-züri.ch

Über die Sektion Zürich

Strukturen, Vision und Werte Ihres Clubs.

Die Sektion Zürich ist die grösste Sektion des Touring Club Schweiz und besteht aus acht Ortsgruppen und dem Campingclub. Diese vertreten die Anliegen des TCS in den verschiedenen Regionen des Kantons. Die Gruppen sind sehr aktiv und bieten zahlreiche interessante Aktivitäten an.

Das Mitglied steht stets im Zentrum unseres Handelns. Wir setzen uns für die vielfältigen Interessen unserer Mitglieder ein und erbringen bedürfnisgerechte Dienstleistungen. Unser Verhalten und Auftreten werden von unseren Werten bestimmt.

Die Vision der Sektion Zürich des Touring Club Schweiz ist es, durch mitgliederorientierte, innovative und nachhaltige Lösungen und Dienstleistungen als führender und mitgliedstärkster Ansprechpartner im Bereich Mobilität wahrgenommen zu werden.

Unsere Mission

Die Sektion Zürich des Touring Club Schweiz will

- Nahe am Mitglied sein und dessen Bedürfnisse bestmöglich abdecken.
- Als starker Partner wahrgenommen werden, der mit seinem grossen Know-How eine schnelle und kompetente Hilfe anbietet.
- Dem Mitglied ein Clubleben bieten und den Vereinsgedanken leben.
- Aktiv einen Beitrag zur Verkehrssicherheit leisten (Menschen und Fahrzeuge).
- Unabhängig bleiben und die Meinungsvielfalt der Mitglieder bei der Interessensvertretung respektieren.
- Den Nutzen der Mitgliedschaft mit einem vollumfänglichen Dienstleistungspaket zu steigern.
- Ein attraktiver Arbeitgeber sein.
- Eine Unternehmenskultur fördern, in denen die Mitarbeitenden als eigenständige Personen wahrgenommen werden, wo ihre Fähigkeiten geschätzt werden und sie sich entfalten können.
- Sich einsetzen für ein leistungsgerechtes und nachhaltiges Mobilitätsangebot.

Unsere Werte

- **Das Mitglied ist das wichtigste Glied**
Nur dank unseren Mitgliedern können wir unsere Aktivitäten entfalten, dafür wollen wir den Mitgliedern hochwertige und marktführende Dienstleistungen anbieten.
- **Operational Excellence**
Unsere Arbeitsprozesse sind strukturiert, um dem hohen Qualitätsanspruch gerecht zu werden.
- **Engagierte Mitarbeitende**
Unser Qualitätsanspruch stützt sich auf Sachkompetenzen und freundliches Auftreten unserer Mitarbeitenden.