



Vernier/Ostermundigen, 23 aprile 2024

Il TCS colma una lacuna assicurativa con il nuovo Libretto protezione d'emergenza

In qualità di maggiore operatore privato nell'ambito delle ambulanze, dal 2021 il TCS potenzia il settore fortemente frammentato dei soccorsi di emergenza e del trasporto sanitario. Grazie a questa attività, alla sua esperienza decennale nell'assistenza d'emergenza e alle analisi di mercato, il TCS si impegna a migliorare il sistema sanitario. Ora colma la lacuna di una mobilità ridotta dopo un evento medico e dei costi per il trasporto in ambulanza.

Fondato come associazione senza scopo di lucro, il Touring Club Svizzero è attivo nell'assistenza sanitaria d'emergenza da oltre 60, in particolare tramite il suo Libretto ETI. Tre anni fa, il TCS entrava nel settore operativo delle ambulanze, lo stesso dove oggi TCS Swiss Ambulance Rescue è il più grande operatore privato, andando a potenziare il settore fortemente frammentato dei soccorsi di emergenza e del trasporto sanitario. Sono oltre 30'000 gli interventi portati a termine ogni anno con 50 ambulanze in sei Cantoni.

«Analizziamo costantemente il mercato», commenta così Jürg Wittwer, direttore generale del TCS. Esaminando le aspettative dei soci, il TCS ha riscontrato una lacuna assicurativa. E un recente sondaggio del TCS ha mostrato che la popolazione ha una fiducia praticamente totale nei servizi di soccorso e nelle cure i pronto intervento. Ma al tempo stesso gli intervistati si sentono meno assicurati per quanto riguarda la copertura finanziaria dopo un'emergenza. Con il nuovo Libretto protezione d'emergenza, il TCS ha ora sviluppato una soluzione per assicurare la mobilità dopo un caso medico e i costi parzialmente scoperti del trasporto d'emergenza.

Soluzione per alleviare gli oneri a livello organizzativo e finanziario

Un incidente sugli sci, una caduta in bicicletta o da una scala: le lesioni che ne conseguono possono protrarsi per settimane, se non addirittura per mesi. Nel frattempo, la persona coinvolta è limitata a livello fisico, non è in grado di muoversi e necessita di assistenza. Ed ecco allora che sorgono le seguenti domande: come faccio a non restare isolato e a continuare ad avere una vita sociale? Come posso fare la spesa, andare al lavoro, portare i miei figli all'asilo o all'allenamento di hockey? La convalescenza, ad esempio in seguito alla rottura di un legamento crociato o a una frattura, è spesso lunga, faticosa e anche dolorosa. La situazione diventa ancora più stressante se la temporanea immobilità impedisce di far fronte agli impegni quotidiani.

Anche se molte cose sono coperte dall'assicurazione malattie complementare o dall'assicurazione infortuni del datore di lavoro, permane ancora una lacuna assicurativa in termini di mobilità. Quando il medico attesta una mobilità ridotta, che non consente al paziente o alla paziente di uscire abitualmente di casa, entra in gioco il nuovo TCS Libretto protezione d'emergenza. Questa copertura include gli spostamenti, ad esempio in taxi, per andare al lavoro, al centro commerciale, agli appuntamenti con gli amici, dal medico o a fare fisioterapia; sia per la persona infortunata, ma anche – ed è questa la particolarità – per i parenti più prossimi, come ad esempio i figli. Sono coperte le spese fino a 10'000 franchi, per un periodo massimo di tre mesi e una volta all'anno.

Copertura dei costi per il trasporto in ambulanza

Il TCS Libretto protezione d'emergenza si fa carico anche dei costi delle emergenze sanitarie, in particolare del trasporto d'emergenza. L'intervento di un'ambulanza può arrivare a costare cifre esorbitanti, basti pensare che un viaggio di 50 chilometri può costare tra i 1'000 e i 2'000 franchi. In questo caso, l'assicurazione di base copre solo la metà dei costi.

Roman Burkart, Direttore dell'Interassociazione di salvataggio, conosce fin troppo bene il problema dei costi per il trasporto in ambulanza. «In alcuni casi, i costi possono essere gravosi per i pazienti e le pazienti. La legge sull'assicurazione malattie è semplicemente obsoleta», commenta.



Se dunque, a seguito di un infortunio o di una malattia acuta, una persona deve essere trasportata direttamente in ambulanza (tramite il numero di soccorso generale 144) al più vicino ospedale svizzero idoneo, i costi del trasporto sono coperti dal TCS Libretto protezione d'emergenza, qualora le altre assicurazioni obbligatorie e complementari o gli eventuali terzi paganti non coprissero queste spese.

Il TCS nel settore sanitario

- Il TCS opera da oltre 60 anni anche in ambito medico, in particolare con i servizi di consulenza medica e rimpatrio previsti dal Libretto ETI.
- Grazie al sostegno del TCS, nel 2019 l'Università di Berna ha potuto istituire una cattedra di telemedicina d'emergenza.
- Il portale informativo tcs-mymed.ch fornisce risposte neutrali e professionali a tutte le domande in materia di salute.
- TCS Swiss Ambulance Rescue è presente in sei Cantoni (Zurigo, Argovia, Lucerna, Zugo, Vaud e Ginevra) ed effettua oltre 30'000 interventi all'anno da 14 basi con 50 ambulanze.
- Il nuovo TCS Libretto protezione d'emergenza interviene dopo un caso medico facendosi carico dei costi non coperti del trasporto d'emergenza e garantendo la mobilità nel periodo successivo (sono esclusi il trasporto in elicottero o in aereo o i costi di ricerca e recupero).

I costi annuali sono di CHF 49.– per i soci del TCS e di CHF 89.– per i non soci.

tcs.ch/libretto-protezione-emergenza

Contatto

Massimo Gonnella, portavoce del TCS

Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | massimo.gonnella@tcs.ch

www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco.

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi 1900 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, all'assistenza, alla salute e al tempo libero ai suoi circa 1,6 milioni di soci. Una prestazione di assistenza viene fornita ogni 72 secondi. 200 pattugliatori compiono all'incirca 355'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così di ripartire immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 55'000 interventi, incluse circa 1800 perizie mediche e ben 1000 operazioni di rimpatrio. TCS Swiss Ambulance Rescue è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 50 veicoli, 14 basi logistiche e oltre 30'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 40'000 pratiche e si offrono quasi 9000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 110'000 pettorine e 84'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 51'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 29 campeggi e circa 900'000 pernottamenti turistici, il TCS è il leader dei campeggi in Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa, ad esempio con il progetto "carvelo" che conta 400 bici cargo elettriche e 35.000 utenti. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.